

Что такое KBPublisher

KBPublisher – это база знаний, предназначенная для обмена информацией с сотрудниками, клиентами и партнерами.

- ✓ Полнофункциональная база знаний, которая сочетает в себе мощный редактор WYSIWYG и простой в использовании функционал.
- ✓ Уникальный дизайн и функция документооборота позволяют создавать и согласовывать статьи и файлы, прежде чем они станут доступны другим пользователям.
- ✓ Отдельный модуль **Файлы** позволяет легко управлять существующей документацией.
- ✓ База знаний легко интегрируется в корпоративную сеть или сеть Интернет.
- ✓ Доступна возможность оформлять часто используемый и повторяющийся контент в виде шаблонов, файловых вложений и категорий.
- ✓ Обладает широчайшими возможностями настройки под индивидуальные потребности пользователей.
- ✓ Полный контроль над пользователями в системе, настройка прав доступа к выполнению определенных действий, а также к просмотру того или иного контента.
- ✓ Настраивается для работы практически на любом языке.
- ✓ Позволяет выполнять массовый импорт пользователей и статей из вашей предыдущей системы.
- ✓ Удаленная аутентификация позволяет интегрировать вашу текущую систему аутентификации пользователей с системой KBPublisher.
- ✓ Специальная область для размещения объявлений.
- ✓ Функция подписки позволяет пользователям получать уведомления о произошедших изменениях.
- ✓ История версий позволяет отслеживать изменения в статьях.
- ✓ KBPublisher позволяет экспортировать статьи и даже всю базу знаний в формат PDF или HTML.
- ✓ Отчеты, которые предоставляют статистическую информацию о пользователях и статьях.

Публичный раздел

Это раздел, в котором посетители сайта и сотрудники читают статьи, просматривают файлы, оставляют свои комментарии или обращаются за помощью

База знаний

Войти

База знаний | Новости | Загрузки | Задать вопрос | ...

База знаний

- > Примечания к версии
- > Руководство пользователя v6.0
- > Руководство разработчика
- > Часто задаваемые вопросы
- > Советы и рекомендации
- > Статьи
- > Коды ошибок и сообщения
- > Видео
- > Юридическая информация

Главная

Новости

[Новая версия KBPublisher 7.0](#)
29 Apr, 2019
 Вышла новая версия KBPublisher 7.0. Мы добавили несколько часто запрашиваемых функций и улучшили существующие. Чтобы узнать больше, прочтите примечания к версии 7.0. Команда KBPublisher

Избранные статьи

[Мобильная версия](#)
 База знаний KBPublisher имеет мобильную версию, которая специально оптимизирована для работы на таких мобильных устройствах, как смартфон и планшет. Все новости и статьи отображаются в виде простого удобного списка. Режим просмотра легко переключается с мобильной версии на полную. Мобильная версия...
 25 Авг, 2017 Комментарии: 0

Самые популярные

[Добавление шаблона статьи](#)
 Чтобы добавить новый шаблон статьи, выполните следующее: В Панели администратора откройте раздел Статьи. Перейдите на вкладку Шаблон. Нажмите кнопку Добавить. В открывшейся форме задайте обязательные параметры: В поле Заголовок введите название шаблона статьи. В поле Шаблон, используя...
 25 Авг, 2017 Комментарии: 0

[Использование шаблонов в статьях](#)
 Способы добавления шаблонов Шаблон представляет собой часть

Последние статьи

[Работа с черновиками](#)
 Для работы с существующими черновиками статей и файлов или создания новых предназначена вкладка Черновики, которая находится в модуле Статьи или Файлы Панели администратора: Вкладка содержит список всех существующих черновиков. Для фильтрации записей по имени Согласующего, шагу, статусу, а...
 28 Июнь, 2019 Комментарии: 0

[Настройка параметров отображения статей](#)
 Параметры отображения статей настраиваются на вкладке Статьи, для перехода к которой в Панели

Навигация KBPublisher дает быстрый доступ к следующим разделам:

- Статьи – чтение статей в базе знаний.
- Файлы – просмотр прикрепленных файлов.
- Новости – чтение новостей и объявлений.
- Обратная связь – возможность связаться с администратором.
- Глоссарий – список терминов и их объяснения.
- Комментарии – добавление комментариев к статьям.
- Рейтинги – возможность оценивать контент.
- RSS-каналы.
- Уведомления по электронной почте – получение уведомлений о статьях, в которых произошли изменения.

Панель администратора

Это раздел базы знаний, в котором сотрудники создают, редактируют, публикуют статьи, загружают файлы, управляют базой знаний и пользователями

База знаний

Главная

Панель инструментов Статистика

Добро пожаловать в KBPublisher! ✕ Отклонить

Мастер настройки позволит быстро начать пользоваться базой знаний.

[Запустить Мастер](#)

Мои входящие документы ✕	Мои статьи ✕
--	<input checked="" type="checkbox"/> Опубликовано 1
Мои черновики файлов ✕	Мои файлы ✕
--	<input checked="" type="checkbox"/> Not published 1
Мои черновики статей ✕	
<input checked="" type="checkbox"/> В работе 2	
<input checked="" type="checkbox"/> В системе документооборота 11	

[KBPublisher 7.0](#)

В Панели администратора пользователи, ответственные за подготовку и утверждение контента:

- Создают статьи
- Отправляют статьи на проверку, затем публикуют их (или публикуют напрямую)
- Настраивают расписание, по которому статья должна опубликоваться в определенное время
- Просматривают историю изменений статей и при необходимости обращаются к предыдущим версиям
- Загружают файлы
- Автоматически добавляют в базу знаний любые загруженные на сервер файлы
- Регулируют обратную связь
- Управляют комментариями
- Выполняют массовый импорт статей из других источников
- Управляют категориями
- Управляют пользователями
- Импортируют пользователей
- Генерируют статистические отчеты
- Имеют доступ к файлам журналов
- Экспортируют статьи в файлы формата PDF или HTML.

ID статьи: 118

Последнее обновление: 5 мая, 2021

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 15

Руководство пользователя v8.0 -> Введение -> Что такое KBPublisher

<https://www.kbpublisher.com/ru/kb/entry/118/>