

Действия над комментариями, отзывами, обратной связью

В KBPublisher над отзывами, комментариями и записями обратной связи можно выполнить следующие действия:

- Установить статус
- Удалить.

Работа с сообщениями от пользователей выполняется в разделе **Обратная связь** на соответствующей вкладке.

The screenshot displays the 'Обратная связь' (Feedback) interface in KBPublisher Demo. The top navigation bar includes 'Обратная связь', 'Отзывы к статьям', and 'Комментарии к статьям'. The main area features search filters for 'Тема' (Topic), 'Статус' (Status), and 'Поиск' (Search). Below the filters, it shows 'Записи: 1 - 1 из 1' (Records: 1 - 1 of 1), 'Страницы: 1' (Pages: 1), and 'Записей на странице: 10' (Records per page: 10). A single feedback record is listed with a checkmark, dated '09 Фев, 2020 10:57', from 'Smith John [Smith@mail.com] - Smith@mail.com'. The subject is 'Общие вопросы' (General questions) and the question is 'Question: How to license users?'. The status is 'Не отвечен' (Not answered). Below the record, there is a 'Выделить все' (Select all) checkbox and a dropdown menu for 'Действие с отмеченными' (Action with selected). The dropdown menu is open, showing options: 'Установить статус (Отвечен/Не отвечен)' (Set status (Answered/Not answered)) and 'Удалить' (Delete). A 'Очистить выбор' (Clear selection) button is also visible.

Чтобы установить статус комментариям или отзывам:

- Перейдите на нужную вкладку.
- Установите флаг(и) напротив записей, которым необходимо изменить статус.
- В поле **Действие с отмеченными** из выпадающего списка выберите команду **Установить статус**.
- Откроется окно, в котором выберите нужное значение.
- Для подтверждения действия нажмите кнопку **ОК**.

Примечание:

- Массовые действия доступны пользователям, имеющим соответствующие права. Например, если ваша привилегия запрещает удалять комментарии, то в меню команда **Удалить** будет отсутствовать.

ID статьи: 312

Последнее обновление: 5 мая, 2021

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 4

Руководство пользователя v8.0 -> Статьи -> Комментарии -> Действия над комментариями, отзывами, обратной связью

<https://www.kbpublisher.com/ru/kb/entry/312/>