

Как лицензируются пользователи

Нас часто спрашивают, как работает лицензирование в отношении пользователей, и в то же время почему мы говорим, что у вас может быть неограниченное количество пользователей (читателей).

Привилегии

Лицензия KBPublisher основывается на привилегиях. По умолчанию существует пять групп привилегий: Участник, Автор, Редактор, Модератор и Администратор, и именно эти пользователи лицензируются. Ниже приведена таблица с описанием действий, которые имеет право выполнять пользователь, имеющий ту или иную привилегию.

	Без привилегий и не вошедший в систему	Без привилегий и вошедший в систему	Участник	Автор	Редактор	Модератор	Администратор
Чтение опубликованных статей/файлов	●	●	●	●	●	●	●
Чтение опубликованных статей/файлов с приватным доступом		●	●	●	●	●	●
Добавление комментариев*	●	●	●	●	●	●	●
Оценивание статей*	●	●	●	●	●	●	●
Отправка email администратору*	●	●	●	●	●	●	●
Создание статей			●	●	●	●	●
Редактирование/удаление собственных черновиков статей/файлов			●	●	●	●	●
Редактирование/удаление собственных опубликованных статей/файлов				●	●	●	●
Редактирование/удаление статей/файлов других пользователей					●	●	●
Публикация статей				●	●	●	●
Добавление/редактирование терминов глоссария					●	●	●
Управление комментариями пользователей					●	●	●
Управление категориями						●	●
Создание/редактирование/обновление пользователей						●	●
Управление шаблонами						●	●
Импорт/экспорт статей/пользователей							●
Изменение настроек KBPublisher							●

Однако есть другие группы пользователей, которые также могут получить доступ к вашей базе знаний, не имея никаких привилегий. Права этих пользователей перечислены в первых двух столбцах таблицы.

Например, таким пользователям запрещено редактировать статьи или файлы. У них нет для этого привилегий. Если вы являетесь корпоративным пользователем и имеете доступ к данным читателей, то на экране с информацией о пользователе вы увидите, что в поле **Привилегия** установлено значение "_". Однако, они могут читать статьи, оценивать их и оставлять комментарии. Кроме этого, пользователи без привилегий могут задать вопрос через форму обратной связи. Вопрос отправится на электронную почту Администратора вашей базы знаний.

Таким образом, при расчете того, какой тип лицензии KBPublisher вам требуется, необходимо учитывать только тех пользователей, для которых вы назначаете привилегии. Смотрите последние 5 столбцов таблицы выше.

Роли

Надо ли назначать пользователю привилегию перед тем, как присвоить ему [роль](#)?

Нет, этого делать не нужно.

Пример

Компания *Widget Inc.* продает виджеты и использует базу знаний для технической поддержки своих клиентов. Эта же база знаний дает информационную поддержку своим внутренним пользователям (сотрудникам). Внутренние читатели видят ту же информацию, что и внешние пользователи (другие компании, покупающие виджеты), но они имеют доступ к дополнительным статьям об устранении неполадок, информацию о возврате продукции, продажах и т. д. Компания имеет в своем штате 100 сотрудников и работает с 20 клиентами. Чтобы сделать наши расчеты проще, представим, что каждый

клиент имеет в штате по 10 человек, которые используют базу знаний. В общей сложности это 200 пользователей. В сумме получается 300 человек, которые просматривают базу знаний.

Читателей базы знаний условно можно разделить на три группы:

- Клиенты
- Тех.поддержка
- Маркетинг.

Читатели, попадающие в эти группы, также являются пользователями базы знаний. Им можно присвоить роль, но нельзя назначать привилегии. Эти пользователи не влияют на лицензирование KBPublisher.

Роли предназначены для того, чтобы вы могли разграничивать (разрешать/запрещать) доступ этих читателей к контенту базы знаний.

Десять пользователей компании имеют привилегии и управляют базой знаний. В их число входят:

- Четыре Автора
- Два Участника (два эксперта в области)
- Редактор
- Два Модератора
- Один Администратор.

Этим десяти пользователям необходимо назначить привилегии. Именно они должны иметь лицензию для работы в KBPublisher. Роли назначать необязательно.

Какой [тип лицензии KBPublisher](#) подходит для компании *Widget Inc.*?

Для компании требуется 10 "пользователей", поэтому они могут начать с лицензии типа **10 License Pack**.

Если через какое-то время компания *Widget Inc.* обнаружит, что ее база знаний стала настолько успешной, что уже требуется больше корпоративных пользователей (например, 25), то она может обновить свой текущий пакет до **30 License Pack**, заплатив лишь разницу между лицензиями.

ID статьи: 210

Последнее обновление: 5 дек., 2017

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 6

Статья -> Как лицензируются пользователи

<https://www.kbpublisher.com/ru/kb/entry/210/>