

Оценка статей

Пользователи могут оценивать статьи, и тем самым сообщить вам была ли статья для них полезной.

В зависимости от ваших настроек базы знаний, статья оценивается:

- При выборе **Полезна/Не полезна**, или
- С помощью звездочной системы оценки.

После оценки статьи пользователь также может добавить комментарий с пояснением, почему он выставил ту или иную оценку.

Спасибо за Ваш отзыв!

Добавить комментарий

Отправить

Отмена

Комментарии читателей отправляются на электронную почту Супервайзера, ответственному за категорию, в которую входит оцененная статья. Если Супервайзер не назначен, то комментарии отправляются администратору.

Комментарии можно просмотреть в Панели администратора:

- Откройте раздел **Обратная связь**.
- Перейдите на вкладку **Комментарии к статьям**.

ID статьи: 248

Последнее обновление: 21 июл., 2019

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 4

Руководство пользователя v8.0 -> Обратная связь -> Оценка статей

<https://www.kbpublisher.com/ru/kb/entry/248/>