

Письма в заданном формате

Вкладка **Шаблон писем** доступна в разделе **Настройки** на вкладке **Почта**. Вкладка предназначена для настройки форматов сообщений электронной почты, которые отправляются и принимаются базой знаний.

Настройки

Администрирование Публичный раздел **Почта** Аутентификация Плагины Мастер настройки Лицензия

Почта **Шаблоны писем**

Фильтр

Статья

- Утверждение комментария (для утвердителя)
- Новый отзыв к статье

Пользователь

- Утверждение пользователя (для утверждающего)
- ← Утверждение пользователя (для пользователя)
- ← Пользователь утвержден
- ← Пользователь добавлен
- ← Пользователь обновлен
- ← Подтверждение регистрации
- ← Подтверждение регистрации
- ← Восстановление пароля
- ← Установить пароль

Подписка

- ← Подписка на новости
- ← Подписка на статьи/файлы
- ← Подписка на комментарии к статье

Документооборот

- Запрос на рассмотрение (согласующему)
- Документ отклонен (автору)
- Документ отклонен (согласующему)
- Документ опубликован (автору)

Другое

- Вопрос от пользователя (контактная форма БЗ)
- ← Ответить пользователю
- ← Поделиться ссылкой с другом
- Действие над записью по расписанию

Письма с зелеными стрелками – это письма, получаемые администратором базы знаний. В качестве примера можно привести шаблон **Вопрос от пользователя** или **Утверждение пользователя**. Письма с красными стрелками – это письма, которые отправляются пользователям. К ним относятся **Подтверждение регистрации** и **Восстановление пароля**.

В KBPublisher существует несколько шаблонов писем по умолчанию. Новые шаблоны добавлять нельзя. Однако вы можете редактировать существующие.

Редактирование шаблона письма

При редактировании шаблона письма открывается форма, параметры которой вы можете изменить в соответствии с вашими потребностями.

Настройки

Администрирование Публичный раздел **Почта** Аутентификация Плагины Мастер настройки Лицензия

Почта

Шаблоны писем

Доступные теги шаблонов

[support_name], [support_email], [support_mailer], [noreply_email], [admin_email], [name], [username], [first_name], [last_name], [middle_name], [email], [link], [user_details]

Редактировать

* Заголовок:	Утверждение пользователя (для утверждающего)	
Описание:	Будет отправлено утверждающему после регистрации нового пользователя в случае необходимости его утверждения	
От:	Email: [noreply_email]	Имя: <input type="text"/>
Кому:	Email: [support_email]	Имя: <input type="text"/>
Копия:	Email: <input type="text"/>	Имя: <input type="text"/>
Скрытая копия:	Email: <input type="text"/>	Имя: <input type="text"/>
* Тема:	Новый пользователь базы знаний	
Сообщение:	<p>Зарегистрирован новый пользователь базы знаний. Необходимо утвердить регистрацию: [link]</p> <p>Данные пользователя: ----- [user_details]</p> <p>-- [support_mailer]</p>	

Вы можете включить любой текст. Поля шаблона можно добавлять в любом месте письма или в заголовке.

Набор доступных полей зависит от шаблона письма. Ниже приведены наиболее распространенные:

- [support_name] – имя, указанное в поле **Имя техподдержки** на вкладке **Почта**.
- [support_email] – адрес электронной почты, указанный в поле **Email техподдержки** на вкладке **Почта**.
- [support_mailer] – имя, указанное в поле **Мейлер техподдержки** на вкладке **Почта**.
- [noreply_email] – адрес электронной почты, указанный в поле **Email для NoReply** со стандартной фразой "Не отвечайте на это письмо".
- [name] – имя пользователя, кому или от кого отправляется письмо.
- [username] – имя пользователя.
- [first_name] – имя.
- [last_name] – фамилия.
- [middle_name] – отчество.
- [email] – адрес электронной почты.
- [link] – ссылка на страницу, о которой идет речь в письме.

Имя поля должно быть заключено в квадратные скобки.

Некоторые шаблоны писем имеют флаг **Для супервайзера категории**, который отображается, когда письмо относится к конкретной статье. Если категории назначен Супервайзер, то при установленном флаге **Для супервайзера категории** письмо отправляется Супервайзеру, а не на адрес Майлера техподдержки.

ID статьи: 88

Последнее обновление: 16 авг., 2019

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 5

Руководство пользователя v8.0 -> Настройки -> Настройки почты -> Шаблоны писем

<https://www.kbpublisher.com/ru/kb/entry/88/>