

## Вкладка Отзывы к статьям

Вкладка **Отзывы к статьям** содержит список комментариев, которые пользователи добавили после оценки статьи как **Полезна/Не полезна**, а также список сообщений об ошибках, найденных в тексте статьи, новости и т.д.

Для просмотра списка:

- Откройте раздел **Обратная связь**.
- Перейдите на вкладку **Отзывы к статьям**.

The screenshot shows the KBPublisher interface. At the top, there's a navigation bar with 'Обратная связь' and tabs for 'Обратная связь', 'Отзывы к статьям', and 'Комментарии к статьям'. Below the tabs, there's a search bar and a status filter dropdown. The main content area shows a list of reviews. One review is highlighted with a red status icon and a yellow background. The review text is 'Проблема решена.' and it was added 4 weeks ago. The review has 1 system requirement listed.

1. Поле **Статус** предназначено для фильтрации отзывов по их статусу. В выпадающем списке для выбора доступны значения: *Новые*, *Игнорированные*, *В работе (статья на рассмотрении)*, *Обработано (статья обновлена)*.
2. Поле **Поиск** предназначено для ввода ключевых слов, которые требуется найти в тексте отзывов.
3. Иконка [→] предназначена для запуска фильтрации по параметрам, заданным в полях. Чтобы снова отобразить весь список отзывов, очистите поля и нажмите еще раз иконку [→].
4. Строка отображает количество отзывов, содержащихся на текущей странице, номер текущей страницы и количество записей на каждой странице. Используйте строку для навигации по списку отзывов.

Для каждой статьи отображается следующая информация:

5. Дата и время публикации отзыва, а также имя и электронный адрес пользователя, который отправил отзыв.
6. Первые 200 символов текста отзыва. Если количество символов превышает 200, то отображаться надпись "... еще", при нажатии на которую открывается полный текст отзыва.
7. Название статьи, для которой был отправлен отзыв, а также общее количество отзывов, добавленных пользователями к этой статье.
8. Статус отзыва:
  - Красный – новый отзыв.
  - Желтый – отзыв рассматривается.
  - Синий – отзыв обработан, статья обновлена.
  - Серый – отзыв проигнорирован.

Статусы и цвета для отзывов можно изменить в разделе **Инструменты** на вкладке **Списки**. При двойном нажатии на статус открывается форма для его редактирования.

9. При нажатии иконки [...] открывается меню с командами, которые можно выполнить с записью:
  - **Информация о статье** – при выборе открывается страница с подробной информацией о статье, к которой оставлен отзыв.
  - **Установить статус** – предназначена для изменения текущего статуса отзыва на другой, выбранный из списка.
  - **Редактировать** – предназначена для редактирования отзыва пользователя.
  - **Удалить** – предназначена для удаления отзыва.

-----  
Функция доступна с версии 3.5 и выше

ID статьи: 249

Последнее обновление: 23 июл., 2019

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 4

Руководство пользователя v8.0 -> Обратная связь -> Вкладка Отзывы к статьям

<https://www.kbpublisher.com/ru/kb/entry/249/>